



CORRECTIVE ACTION/ACCION CORRECTIVA

No.: _____

QMS(Sistema Gerencial de Calidad)
(Quality Management System)

SGA(Sistema de Gestion Ambiental)
Environmental Management System

Customer Concerns
Queja de Cliente

Internal Problem
Problema Interno

Supplier Non-Conformance
Discrepancia de Proveedor

Date reported/ Fecha Reportada: _____

Part # /Numero de Parte: _____

Customer/Supplier / Cliente/Prov: _____

Prog.# /Description / No.Prog/Descripción: _____

Contact / Contacto: _____

CA Responsible / Responsable de AC: _____

Dep. Gubernamental / Gov. area _____

Reported by / Reportado por: _____

Problem Description / Desc. del Problema: (who, what, when, where, why, how, & how many.) (Quien, Que, Cuando, Donde, Porqué, Como y Cuantos)

Interim Action / Acción Interina: (Containment actions taken to isolate the problem) (Acción tomada para aislar el problema)

Root Cause / Causa Raíz: (Attache used tool to determine RC, i.e. 5 why's, Brain Storm, Fish Bone, etc)/(Anexe htta. usada para determinar la CR eje. 5 Porques.,Torm.de ideas, Ishikawa, etc.)

Permanent Action / Acción Permanente: (Action taken to permanently eliminate the problem) (Acción tomada para eliminar permanentemente el problema)

Verification / Verificación: (Ensure that the c. actions, have corrected the problem) (Asegurarse que las a. correctivas corrigieron el problema)

Prevention / Prevención: (Update CP, PFMEA, PFC, Procedures, etc. as required) (Actualizar CP, PFMEA, PFC, Procedimientos, etc. como sea requerido)

Estandarization on similar process /Estandarización en procesos similares:(Submit Prev.Action for similar process/Someter Ac. Prev a Procesos Similares)

Verify by/verificada por: _____ (name/nombre)

Initial Response is required in 1 working day.

Respuesta inicial es requerida en 24 horas. Para ICA 1 laboral.

Closed date /fecha de cierre: _____

Final Response is required in _____ working days.

Respuesta final requerida en _____ días laborables.

Appd: Manuf. Eng(Ing. De Mfg).	Appd: Quality Eng (Ing. de Calidad)	Appd:Area Mgr.(Gerente de Area)	Appd: Quality Mgr(Gerente de Calidad).
or the area responsible as applicable/ó el responsable del area	or the Team Lider as aplicable/ó el Lider del equipo segun aplique.		signatures is needed for External Corrective Action./Firma solo para Acciones C. Externas